



HOJA DE INFORMACIÓN / CONTRATO DE ALOJAMIENTO

Identificación del Turista

1º Apellido..... 2º Apellido..... Nombre.....
Dirección..... Localidad..... CP.....
Sexo: V o H Fecha nacimiento..... DNI..... Nacionalidad.....
Tfno. Móvil...../..... E-mail.....

Nº identificación de la unidad de alojamiento: CR-AV-1276 **Categoría:** 4 estrellas. Clasificado por D.G.Turismo

Capacidad de la unidad de alojamiento: 2 Habitaciones. Capacidad total 4 plazas más 1 en supletoria. Plazas:.....

Precio del Alojamiento:.....

Fecha entrada:..... **Fecha salida:**.....

NORMAS DE USO DE CASA RURAL MIRADOR DEL PICOTE

RESERVA

- Al confirmarle la reserva deberá abonar un 25%, en la cuenta que les facilitaremos y antes de las 24 horas siguientes, enviar el comprobante de pago por whatsapp o por email a la dirección info@casaruralmiradordelpicote.es. Si no se produjera el ingreso, la reserva quedaría anulada y la Casa volvería a estar disponible para otros clientes.
- Se debe comunicar a la reserva si van a necesitar cama supletoria, para suministro de juego de ropa. Se cobra suplemento.
- Si lleva animales de compañía indíquelo (no se permiten razas peligrosas). Caso de ser autorizado se cobrará suplemento.
- En caso de anulación de la reserva, no se tendrá derecho a la devolución de las cantidades que se hayan abonado.

ENTRADA EN LA CASA

- La Hora de entrada será a partir de las 16h.
- Bajo ninguna circunstancia se permitirán más personas que las autorizadas (máximo permitido 5 plazas), ni permanecer en las instalaciones persona no registrada, salvo autorización de la propiedad, incluido niños mayores de 2 años.
- Si los clientes suplementarios se presentan en el alojamiento sin acuerdo previo con la propiedad, ésta se reserva el derecho de rehusarlos, o exigir una compensación económica proporcional al precio por persona.
- La propiedad les informará de los lugares más próximos para los suministros y lugares de interés.
- Es obligatorio que rellene esta hoja el huésped que se responsabilice de la casa en el momento de la entrada a la casa. Así como facilitar los DNI'S de todos aquellos ocupantes mayores de 16 años.
- Está permitido el acceso a las instalaciones con un vehículo a motor.
- Se realizará el pago del total menos la reserva, así como un depósito de 100 Euros en concepto de fianza si lo solicita la propiedad lo realizará por Bizum o en efectivo a la entrada en la casa, la cual devolverá en su totalidad según el estado de la casa a la entrega de llaves.
- En el momento de la entrada a la casa revisarán la misma, debiendo comunicar a la propiedad lo antes posible las deficiencias o necesidades que puedan encontrar en ella, para poder ser subsanadas durante la estancia. La propiedad no admitirá ninguna reclamación posterior al día de salida.

EQUIPAMIENTO

- *La propiedad entrega el alojamiento completamente equipado y en perfectas condiciones de limpieza y uso.*
- *La cocina está totalmente equipada con frigorífico, lavadora, lavavajillas, microondas, horno, placa inducción, cafetera italiana, batidora, tostador, exprimidor, plancha paella, olla, cacerolas, sartenes, vajilla, cubertería, cristalería y otros útiles.*
- *Los cuartos de baño están equipados con secador de pelo, ducha hidromasaje, espejos, cubo, gel, toallas de baño y de aseo.*
- *El salón-comedor y hall están equipados con 2 Aparadores, Mesa, 6 Sillas, Escaño (sofá), Sofá, Estufa Pellets, Baúl, Mesita redonda. Lámparas de techo y lamparita entrada, Manteles, Consola PS2 con Karaoke, Televisor 48" y Juegos de mesa.*
- *Las habitaciones se equipan con una cama matrimonio, 2 camas individuales, 2 armarios, 3 mesillas, 2 portamaletas, 2 sillas, 2 escritorios, 2 espejos y 2 lámparas techo y 5 lamparitas. Almohadas, sábanas y colcha y/o edredón nórdico.*
- *Un juego de ropa. Salvo en estancias superiores a 7 días, se entregará 2 juegos de ropa.*
- *La carga de pellet corre a cargo del huésped. No se permite cocinar alimentos dentro de la estufa del salón.*

NORMAS DE ESTANCIA

- *Los ocupantes No podrán realizar en la casa rural actividades molestas, insalubres, nocivas, peligrosas o ilícitas y la propiedad no se hace responsable del comportamiento y/o actuaciones de los inquilinos, debiendo respetar estas normas.*
- *Las instalaciones se mantendrán en perfecto uso, cada objeto en su lugar original, en caso de producirse algún desperfecto sobre las instalaciones, éste se comunicará a la propiedad. Ante evidencias de Vandalismo o uso imprudente la Propiedad se reserva el derecho a dar por finalizado el contrato, debiendo abandonar la casa y abonar los desperfectos si procede.*
- *Los clientes deberán tratar la casa y su contenido con respeto y de no sustraer nada de la misma. Serán responsables de los daños causados y objetos perdidos. En caso de efectuar algún desperfecto en la casa, se les reclamará el coste de los mismos.*
- *Los ocupantes se hacen responsables de mantener la casa completamente cerrada en su ausencia.*
- *Las mascotas dormirán en sus mantas, capazo o trasportín y no les dejarán subir a camas ni sofás. Ni les dejarán solos.*
- *La vajilla y enseres de cocina deberán dejarse limpios y correctamente colocados antes de la hora de salida de la casa.*
- *El uso de la barbacoa queda supeditada a lo que establezca la normativa vigente.*
- *Existe un cubo de chapa exclusivo para recoger la ceniza, tanto de la chimenea, como de la barbacoa en caso de uso. Cuando se viertan residuos que no estén totalmente apagados, sacará al exterior del patio el mismo.*
- *Los ocupantes son exclusivamente responsables y eximirán de toda responsabilidad al propietario por las pérdidas u olvidos que se produzcan. No obstante el propietario no tendrá inconveniente alguno, en enviarles contra-reembolso cualquier objeto que hayan olvidado en el alojamiento.*
- *Está prohibido fumar en el interior de la casa, según Ley 28/2005, de 26 de Diciembre (BOE del 27 de diciembre). El espacio habilitado, es el patio.*

USO DE LA CALEFACCION Y AGUA CALIENTE

- *La calefacción, se regula automáticamente mediante mandos termostáticos y no se debe manipular sin autorización.*
- *Se dispone de un sistema de acumulador de agua caliente sanitaria, con lo cual después de hacer un consumo elevado de ella, podría dejar de calentar hasta que pase algún tiempo y se reponga el sistema de calentamiento.*

SALIDA DE LA CASA

- *La hora máxima de salida prevista en el artículo 46, será a las 12h..*
- *Se volverá a realizar una revisión para comprobar el estado de la casa y sus enseres y se devolverá la fianza si procede.*
- *Los ocupantes deberán entregar las llaves en el lugar que oportunamente se le indique.*
- *La propiedad agradecerá cualquier tipo de sugerencia.*
- *Esperamos que la estancia sea de su agrado.*

Villatoro, a de de 20.....

FIRMA DEL TURISTA